Auftraggeber: ABDA – Bundesvereinigung Deutscher Apothekenverbände

Arzneimittelversorgung in Deutschland

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsbefragung, forsa

Arzneimittelversorgung in Deutschland I März 2025 I 44668/F25.0051 I Mü/Hm

Eckdaten zur Studie

Grundgesamtheit:	Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren in Deutschland
Auswahlverfahren:	Disproportionale (nach Regionen) Zufallsauswahl im forsa-eigenen Online-Panel forsa.omninet
Stichprobengröße:	3.441 Befragte
Erhebungsmethode:	Online-Umfrage im forsa.omninet
Erhebungszeitraum:	4. bis 13. März 2025
Gewichtung:	bevölkerungsrepräsentativ nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung

Ergebnisse

Arzneimittelversorgung in Deutschland / März 2025

Wichtigkeit der Apotheken vor Ort

Arzneimittelversorgung in Deutschland / März 2025

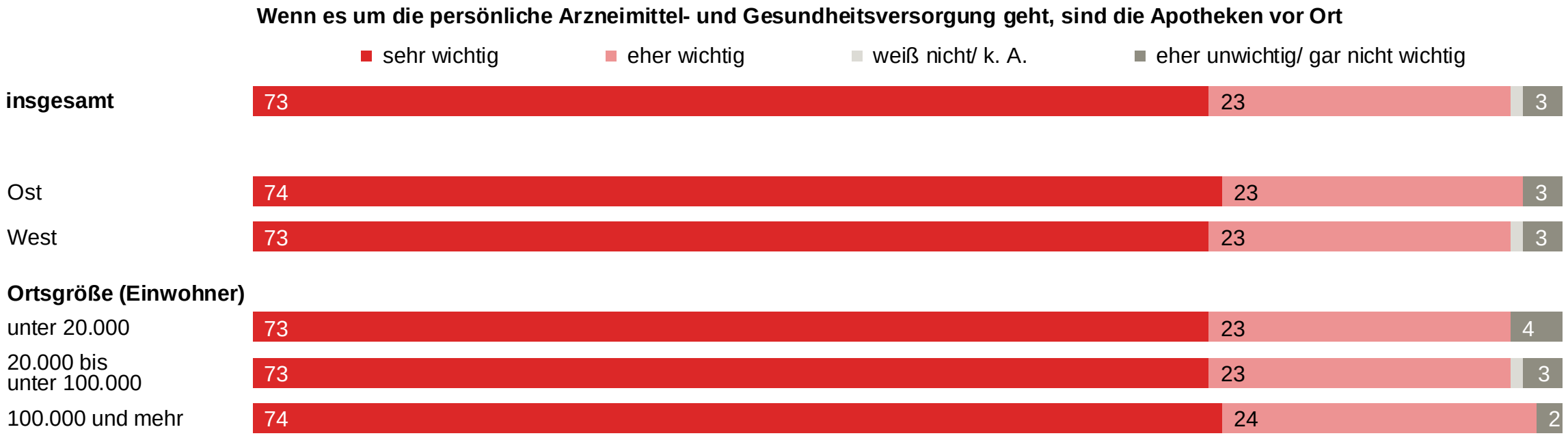
Wichtigkeit der Apotheken vor Ort I/III

Angaben in Prozent

Wichtigkeit der Apotheken vor Ort II/III

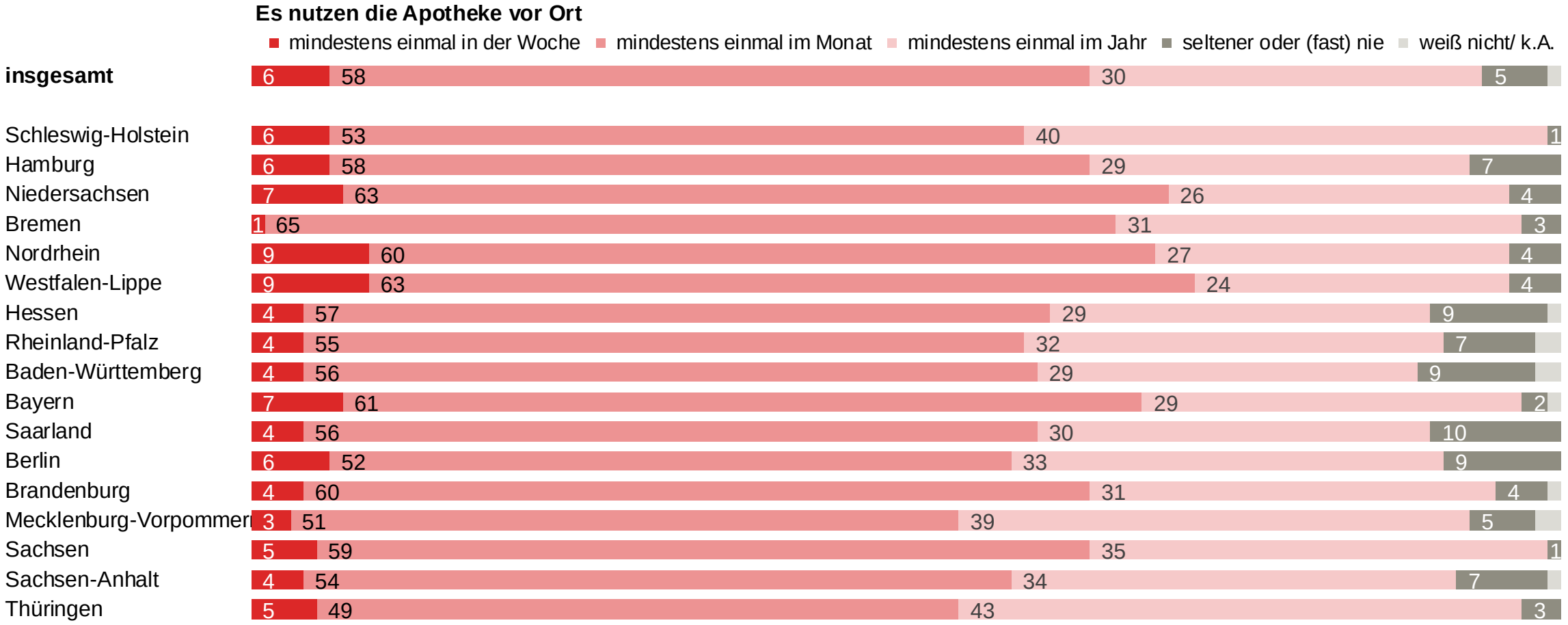
Angaben in Prozent

Wichtigkeit der Apotheken vor Ort III/III



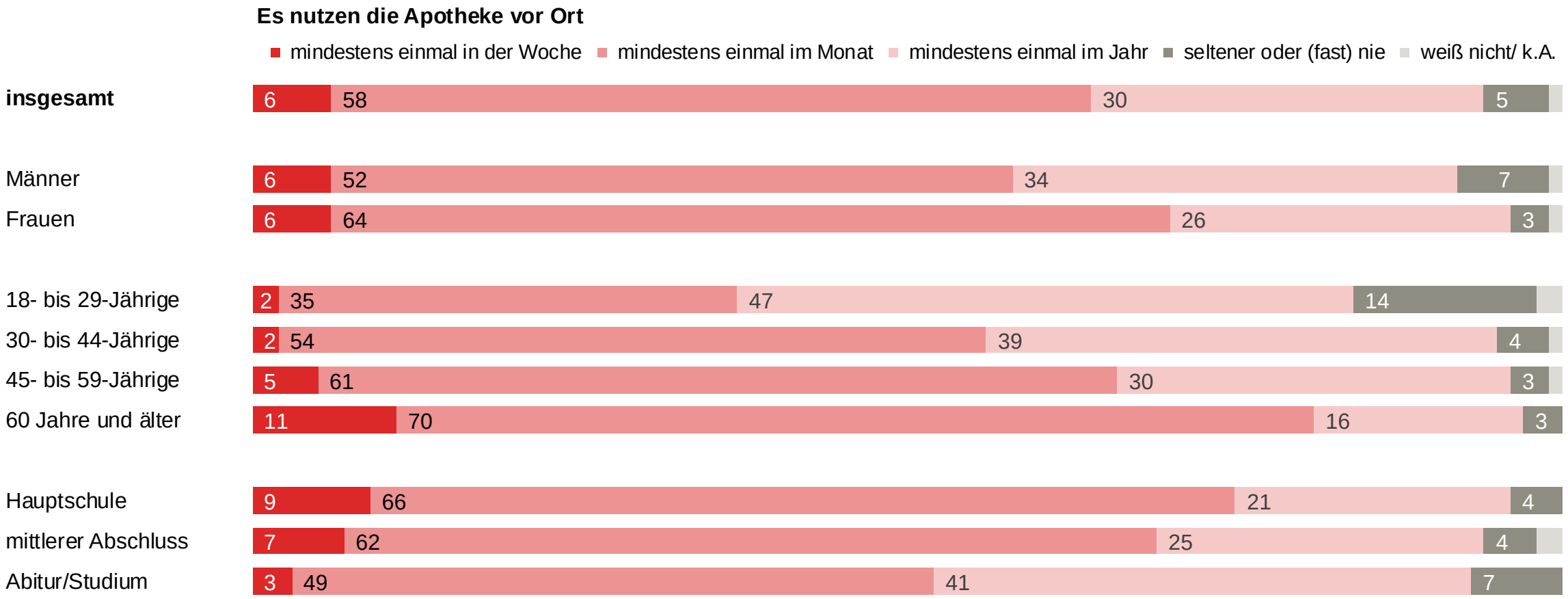
Angaben in Prozent

Nutzung der Apotheke vor Ort I/III



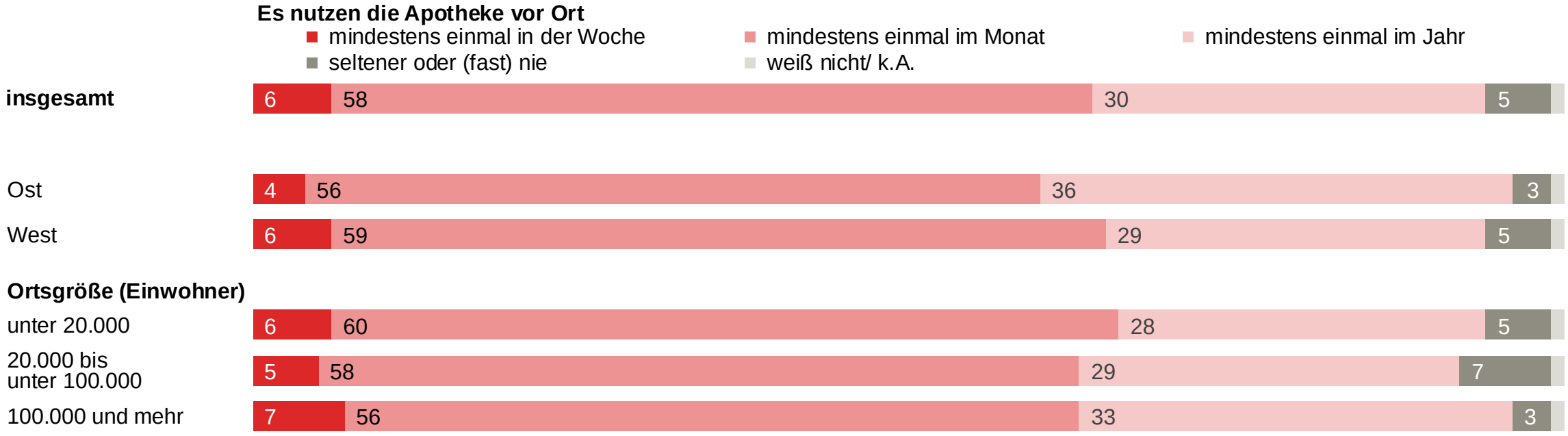
Angaben in Prozent

Nutzung der Apotheke vor Ort II/III



Angaben in Prozent

Nutzung der Apotheke vor Ort III/III



Angaben in Prozent

Auswirkungen der gesunkenen Anzahl von Apotheken vor Ort I/III

Folgende Aussagen treffen zu:

	Mir sind deutlich weitere Wege zur nächsten Apotheke entstanden.	Ich nutze verstärkt den Versandhandel von Arzneimitteln, weil die nächste Apotheke für mich nur schwer erreichbar ist.	Ich nutze verstärkt den Apotheken-Botendienst, weil die nächste Apotheke für mich nur schwer erreichbar ist.	andere Auswirkungen	keine Auswirkungen
insgesamt	11	9	4	5	75
Schleswig-Holstein	8	5	3	3	85
Hamburg	14	5	10	0	79
Niedersachsen	7	11	5	9	71
Bremen	20	8	4	4	70
Nordrhein	9	12	6	6	69
Westfalen-Lippe	12	7	4	6	78
Hessen	9	7	2	1	83
Rheinland-Pfalz	17	14	5	5	69
Baden-Württemberg	13	9	3	5	75
Bayern	10	8	6	6	76
Saarland	8	13	6	5	74
Berlin	14	12	4	0	79
Brandenburg	12	12	2	5	72
Mecklenburg-Vorpommern	7	11	6	1	75
Sachsen	7	10	3	2	79
Sachsen-Anhalt	12	11	4	3	74
Thüringen	8	12	7	6	75

Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Auswirkungen der gesunkenen Anzahl von Apotheken vor Ort II/III

ABDA

Folgende Aussagen treffen zu:

	Mir sind deutlich weitere Wege zur nächsten Apotheke entstanden.	Ich nutze verstärkt den Versandhandel von Arzneimitteln, weil die nächste Apotheke für mich nur schwer erreichbar ist.	Ich nutze verstärkt den Apotheken-Botendienst, weil die nächste Apotheke für mich nur schwer erreichbar ist.	andere Auswirkungen	keine Auswirkungen
insgesamt	11	9	4	5	75
Männer	10	10	4	6	75
Frauen	12	9	5	3	76
18- bis 29-Jährige	8	10	2	5	79
30- bis 44-Jährige	9	9	3	6	79
45- bis 59-Jährige	14	10	6	6	70
60 Jahre und älter	11	9	5	3	75
Hauptschule	13	8	6	5	72
mittlerer Abschluss	12	11	5	4	73
Abitur/Studium	7	10	2	4	80

Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Auswirkungen der gesunkenen Anzahl von Apotheken vor Ort III/III

Folgende Aussagen treffen zu:

	Mir sind deutlich weitere Wege zur nächsten Apotheke entstanden.	Ich nutze verstärkt den Versandhandel von Arzneimitteln, weil die nächste Apotheke für mich nur schwer erreichbar ist.	Ich nutze verstärkt den Apotheken-Botendienst, weil die nächste Apotheke für mich nur schwer erreichbar ist.	andere Auswirkungen	keine Auswirkungen
insgesamt	11	9	4	5	75
Ost	9	11	4	3	76
West	11	9	5	5	75
Ortsgröße (Einwohner)					
unter 20.000	10	10	5	5	74
20.000 bis unter 100.000	10	10	4	6	75
100.000 und mehr	12	8	4	4	78

Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Anpassungen des Apothekenhonorars

Arzneimittelversorgung in Deutschland / März 2025

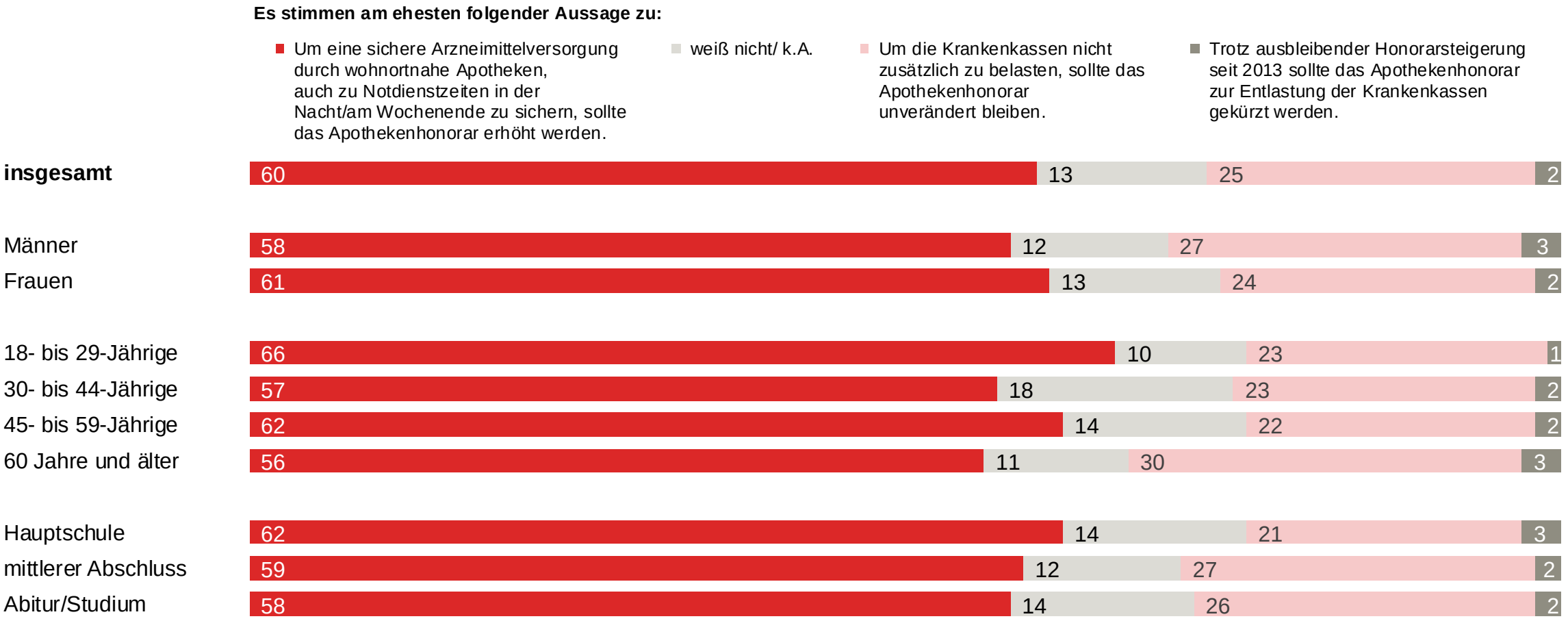
Einstellungen zur Anpassung des Apothekenhonorars I/III

Es stimmen am ehesten folgender Aussage zu:

Angaben in Prozent

Arzneimittelversorgung in Deutschland I März 2025

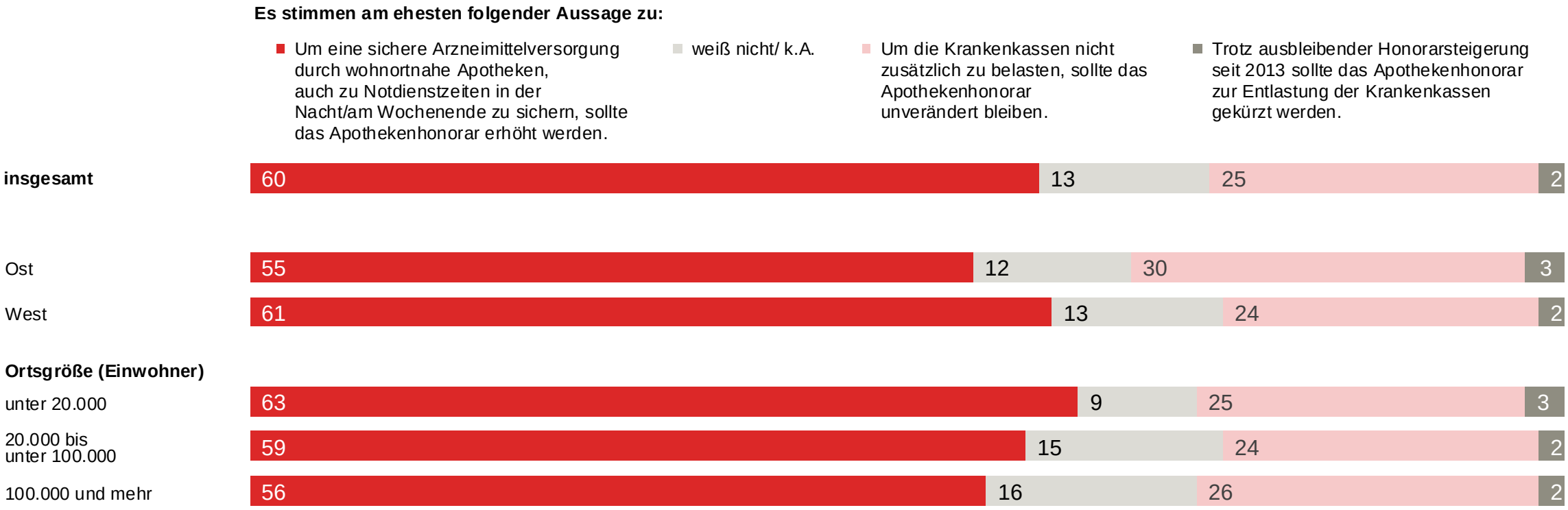
Einstellungen zur Anpassung des Apothekenhonorars II/III



Angaben in Prozent

Arzneimittelversorgung in Deutschland I März 2025

Einstellungen zur Anpassung des Apothekenhonorars III/III

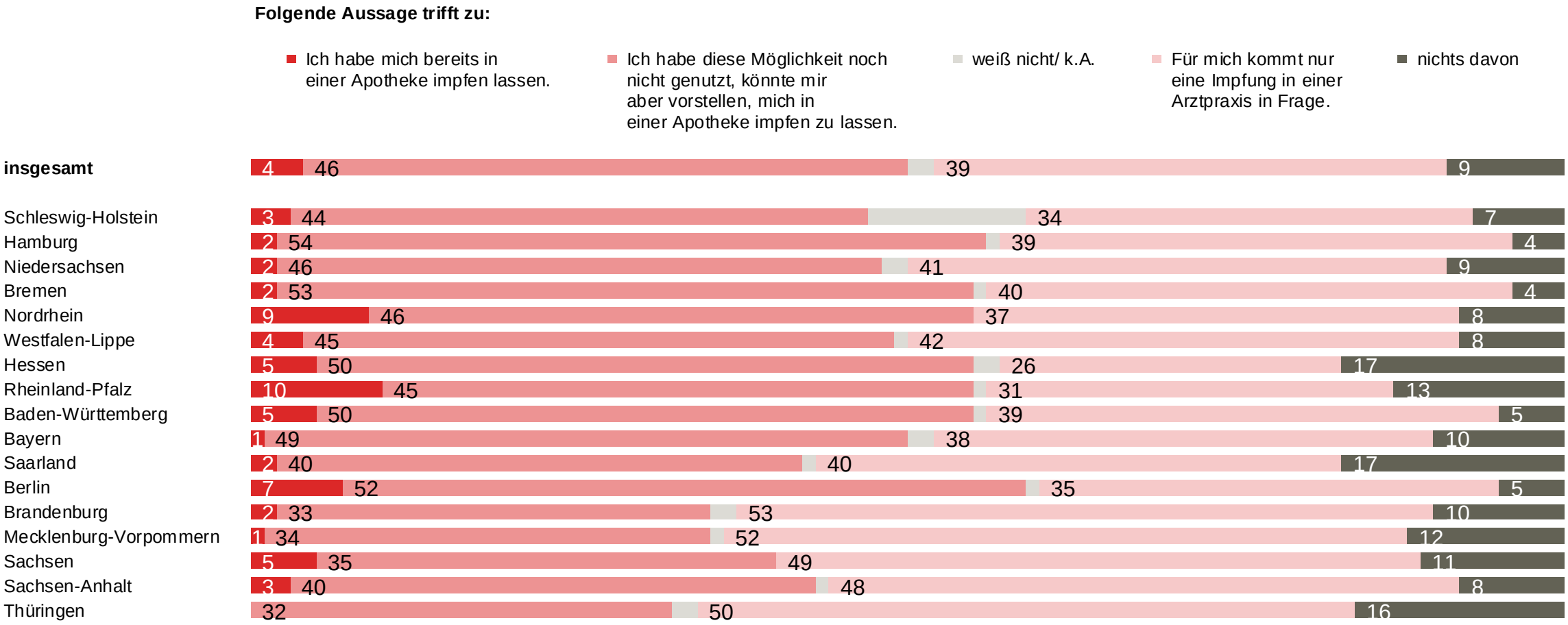


Angaben in Prozent

Aufgaben und Dienstleistungen der Apotheken

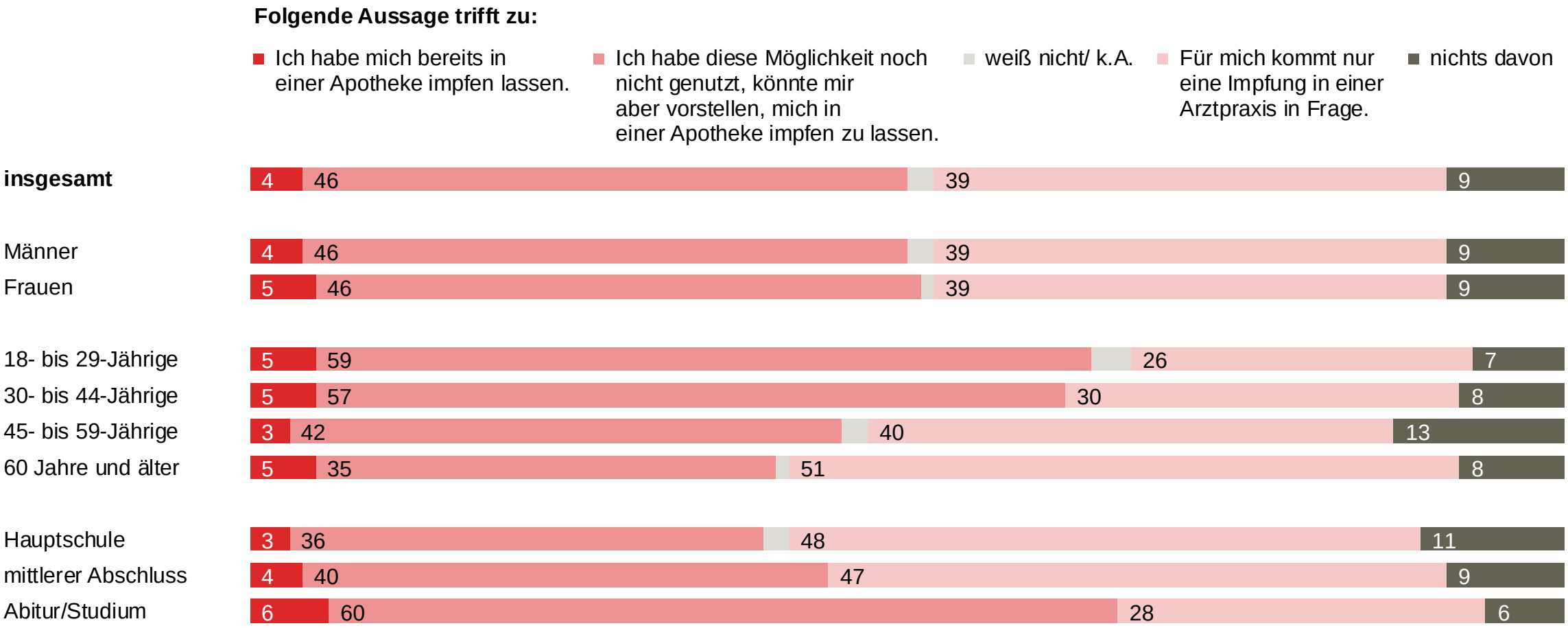
Arzneimittelversorgung in Deutschland / März 2025

Grippe- und Corona-Impfungen in Apotheken I/III



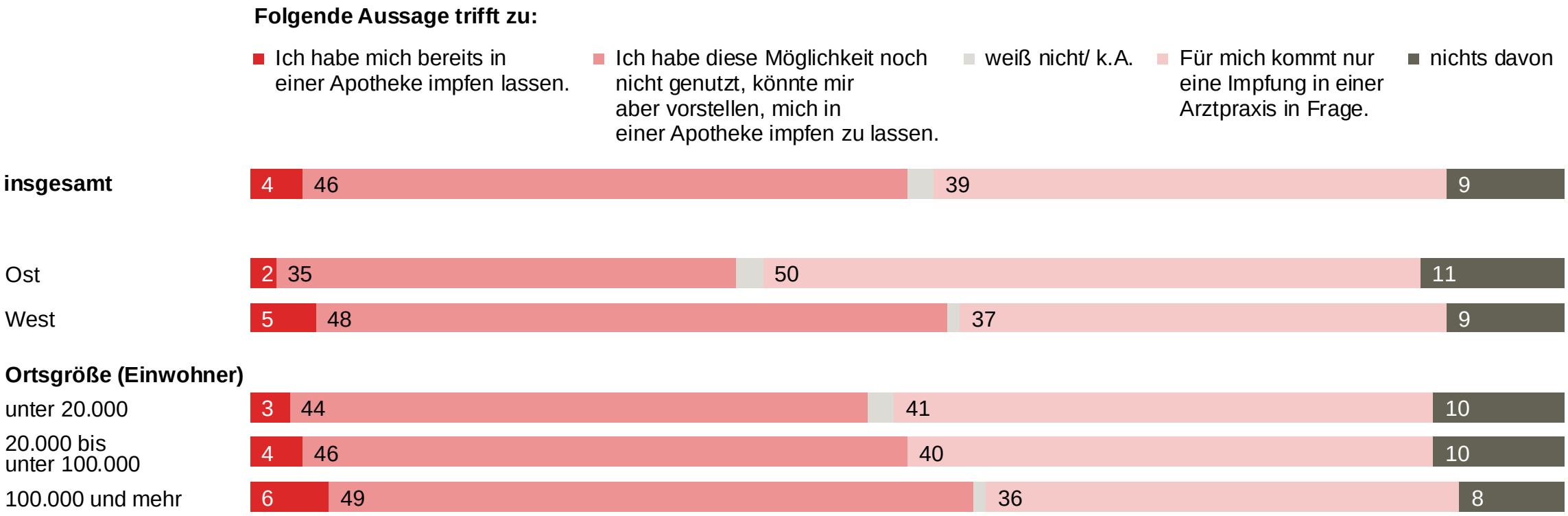
Angaben in Prozent

Grippe- und Corona-Impfungen in Apotheken II/III



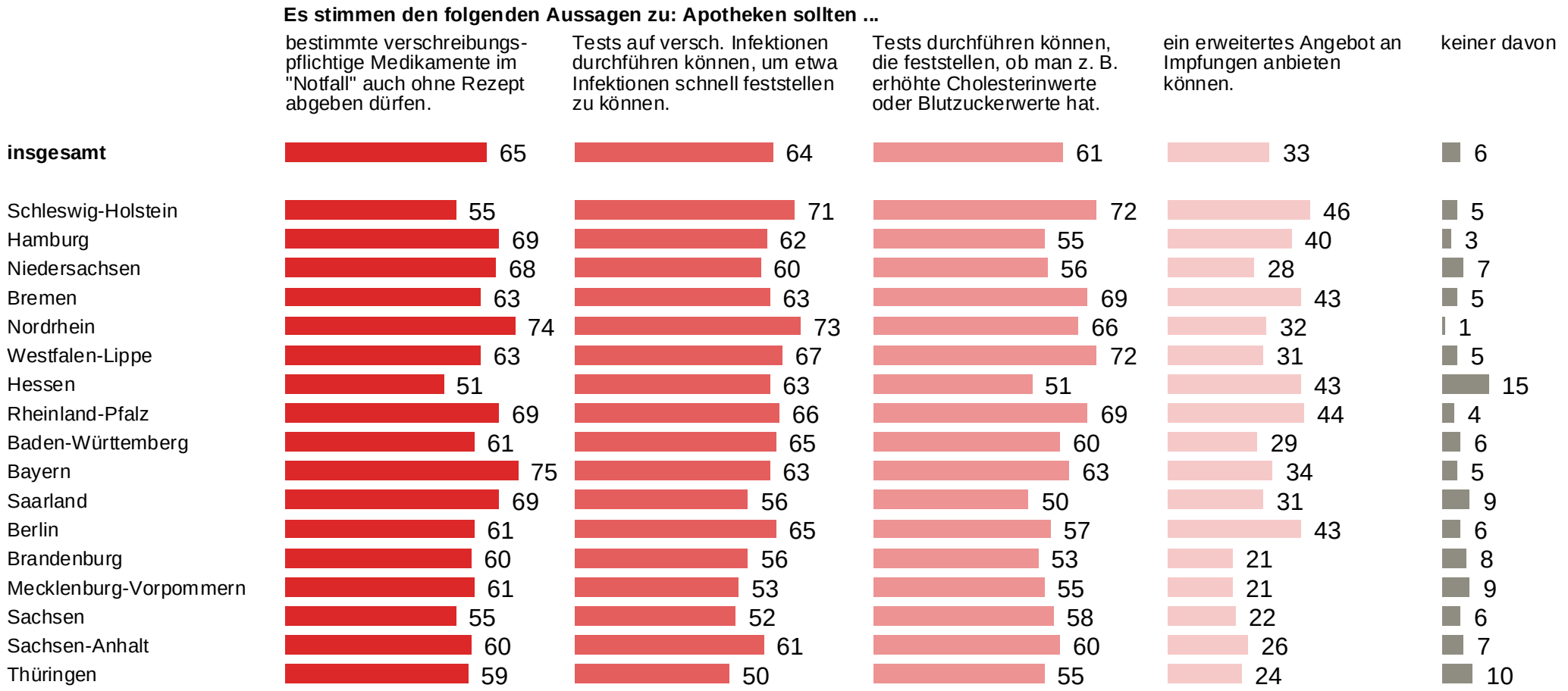
Angaben in Prozent

Grippe- und Corona-Impfungen in Apotheken III/III



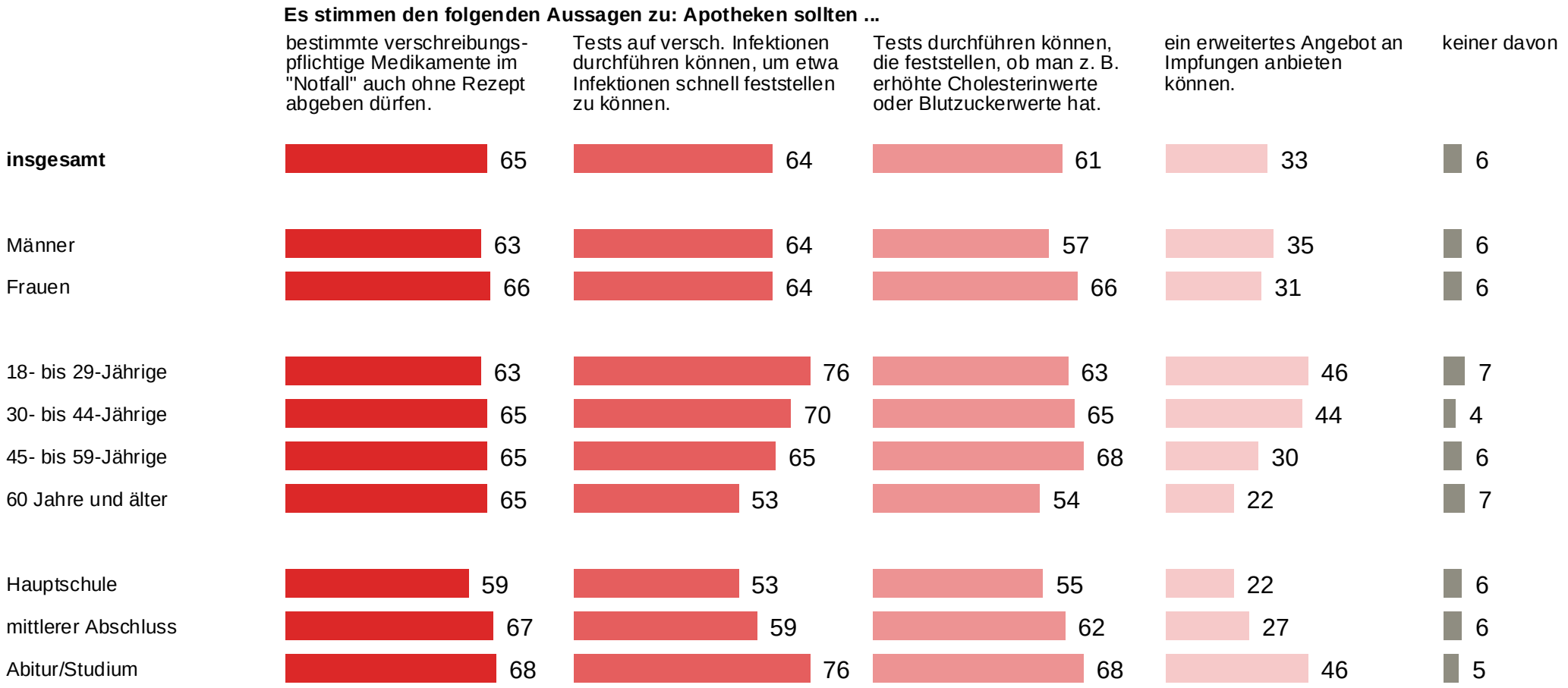
Angaben in Prozent

Meinungen zu erweiterten Versorgungsaufgaben der Apotheken I/III



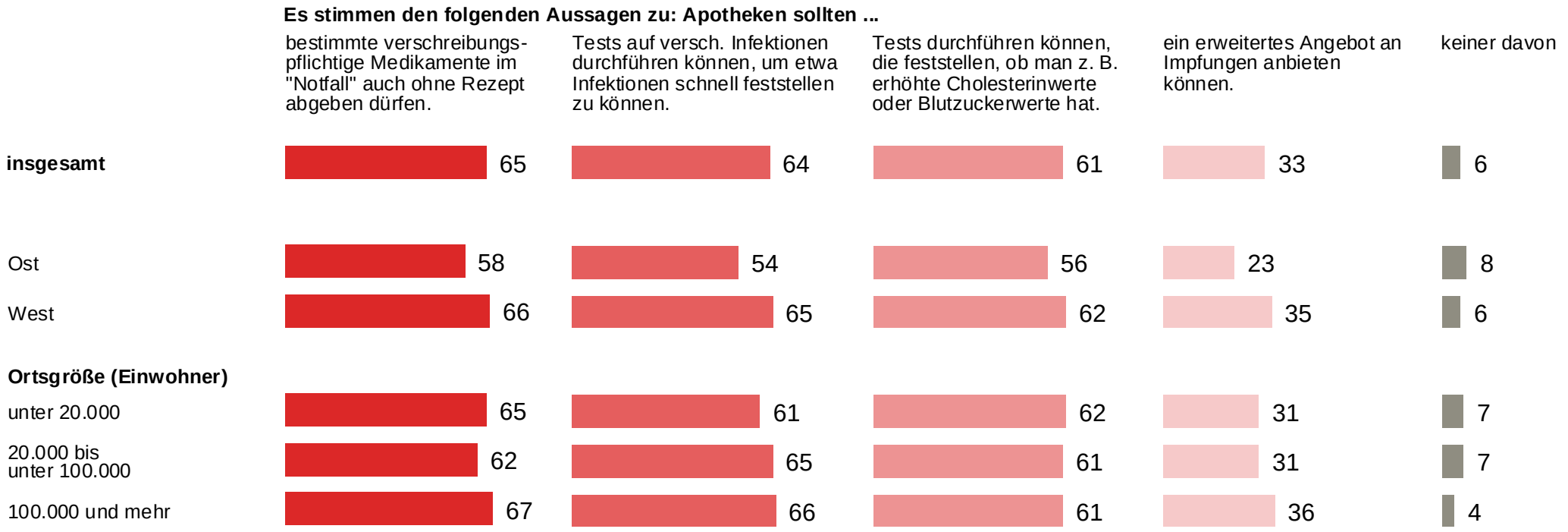
Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Meinungen zu erweiterten Versorgungsaufgaben der Apotheken II/III



Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Meinungen zu erweiterten Versorgungsaufgaben der Apotheken III/III



Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

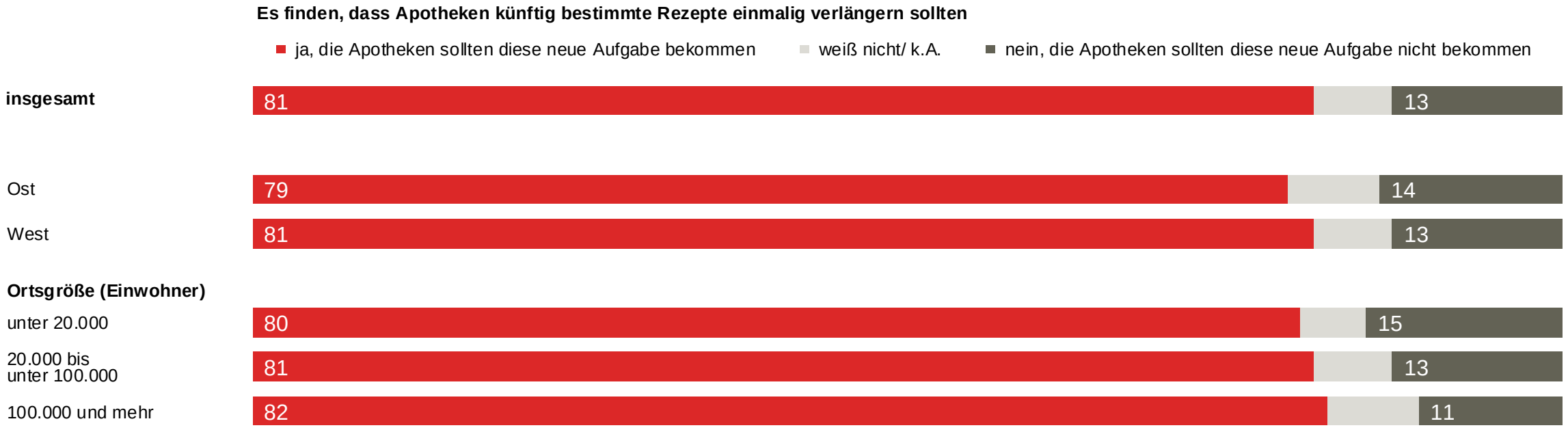
Meinungen zu Rezeptverlängerungen durch Apotheken I/III

Angaben in Prozent

Meinungen zu Rezeptverlängerungen durch Apotheken II/III

Angaben in Prozent

Meinungen zu Rezeptverlängerungen durch Apotheken III/III

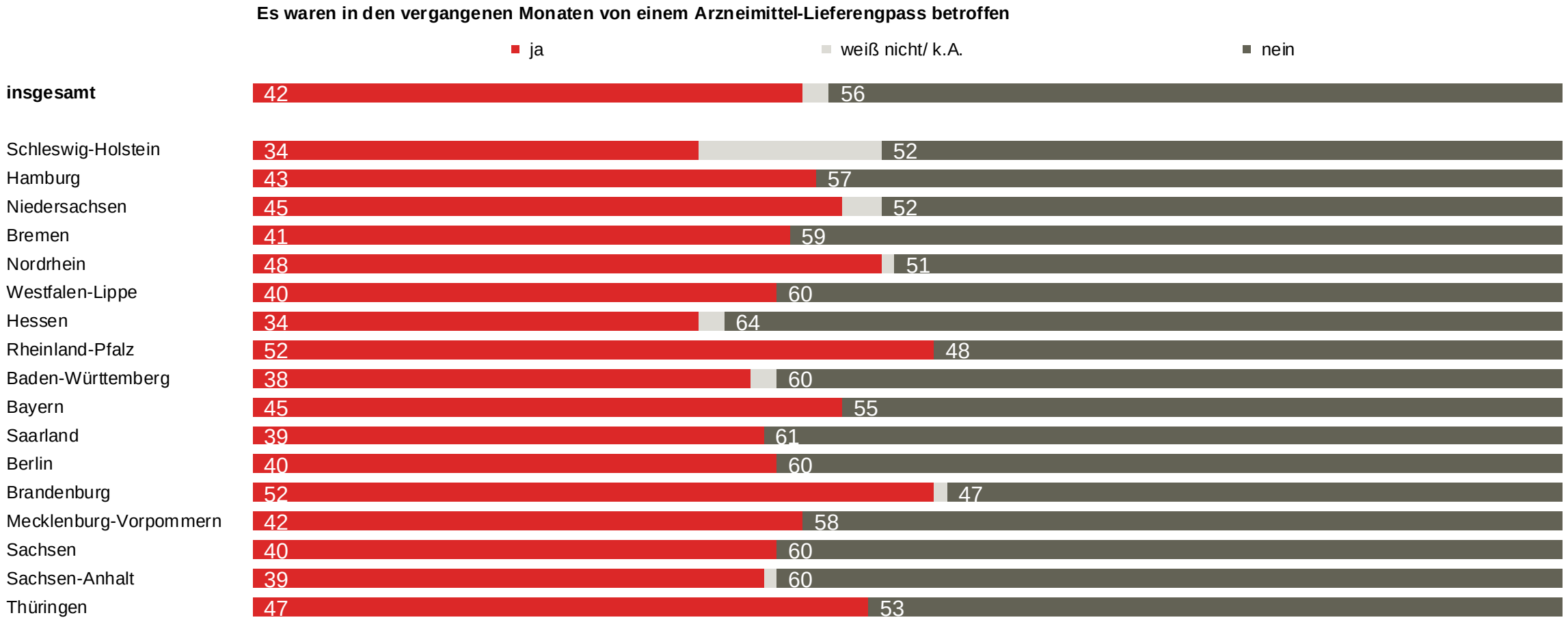


Angaben in Prozent

Auswirkungen von Lieferengpässen bei Arzneimitteln

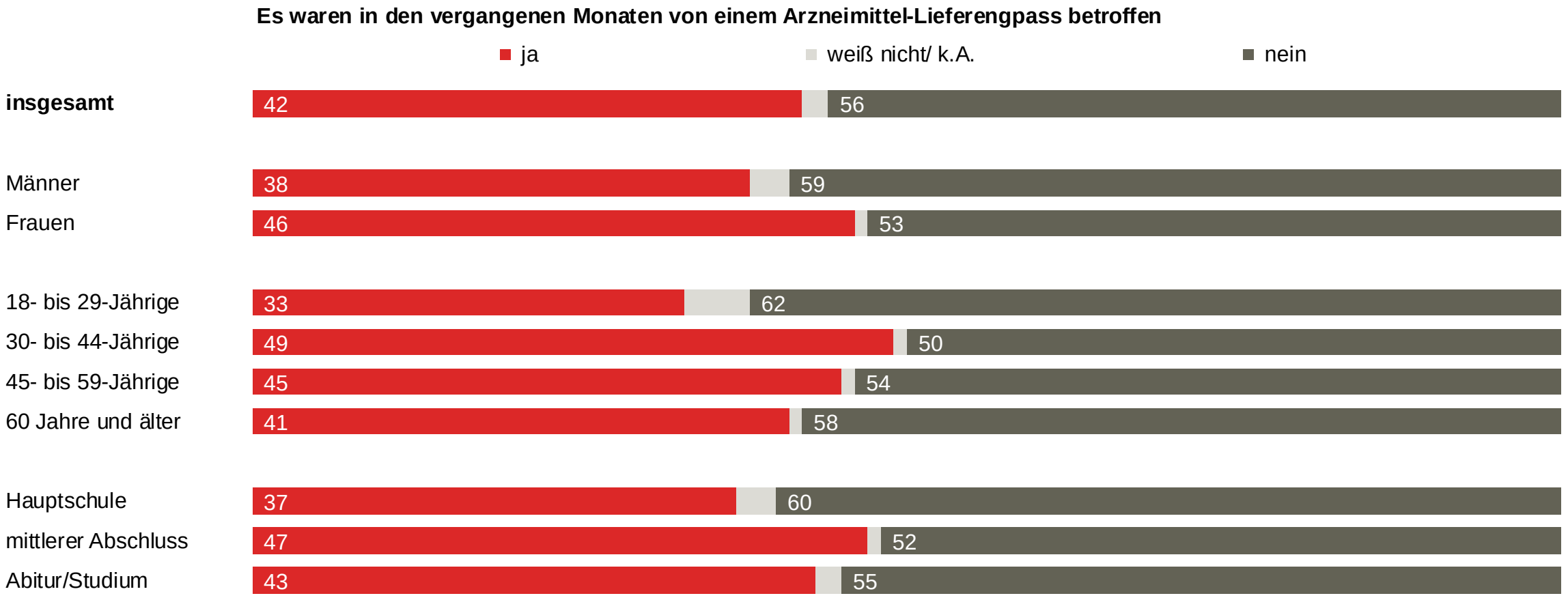
Arzneimittelversorgung in Deutschland / März 2025

Persönliche Betroffenheit von Arzneimittel-Lieferengpässen I/III



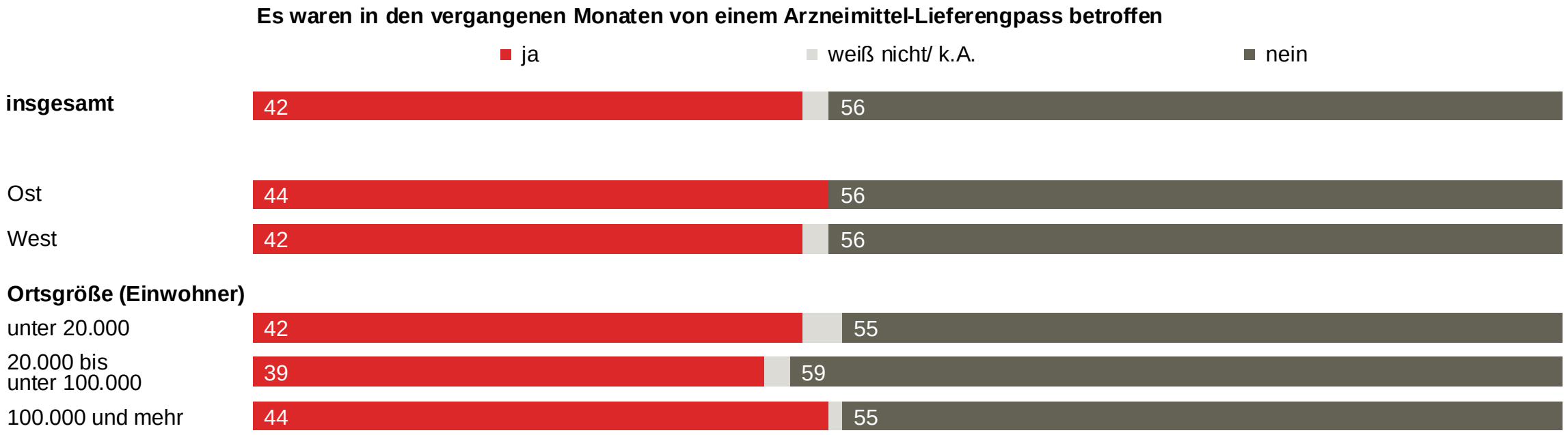
Angaben in Prozent

Persönliche Betroffenheit von Arzneimittel-Lieferengpässen II/III



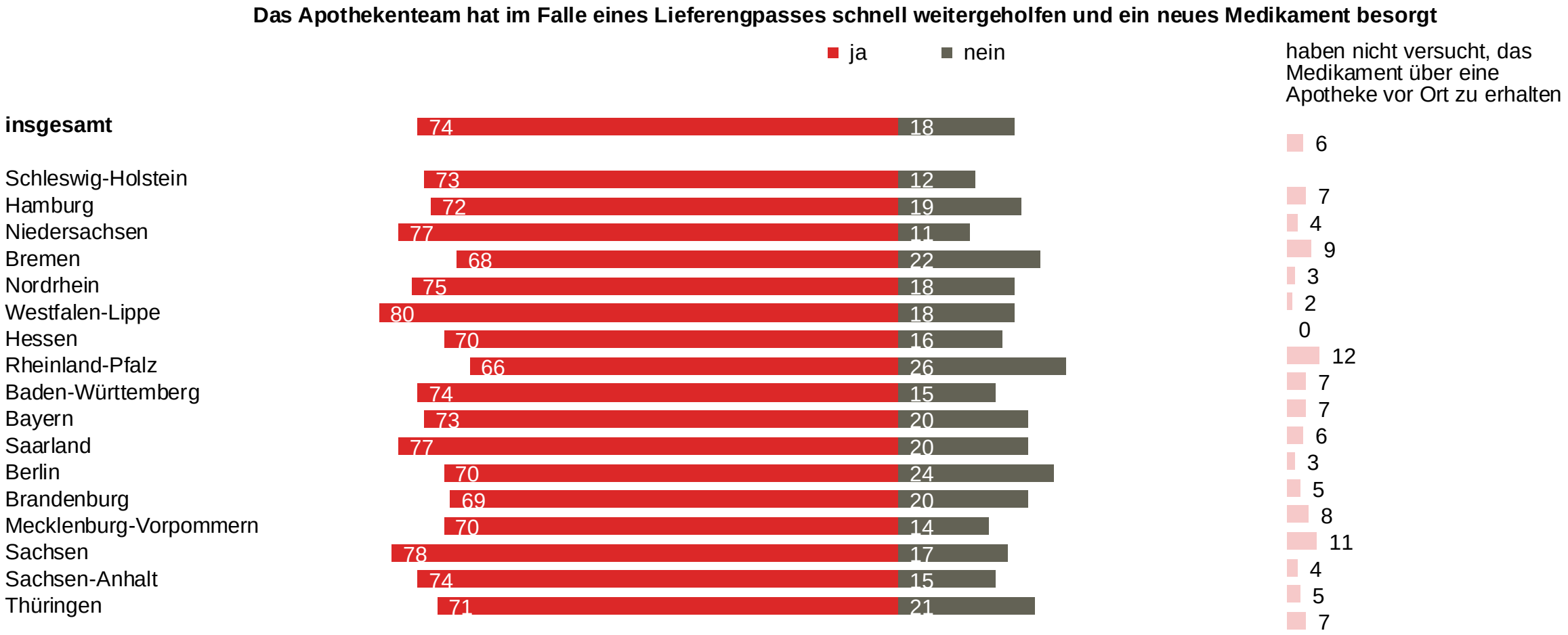
Angaben in Prozent

Persönliche Betroffenheit von Arzneimittel-Lieferengpässen III/III



Angaben in Prozent

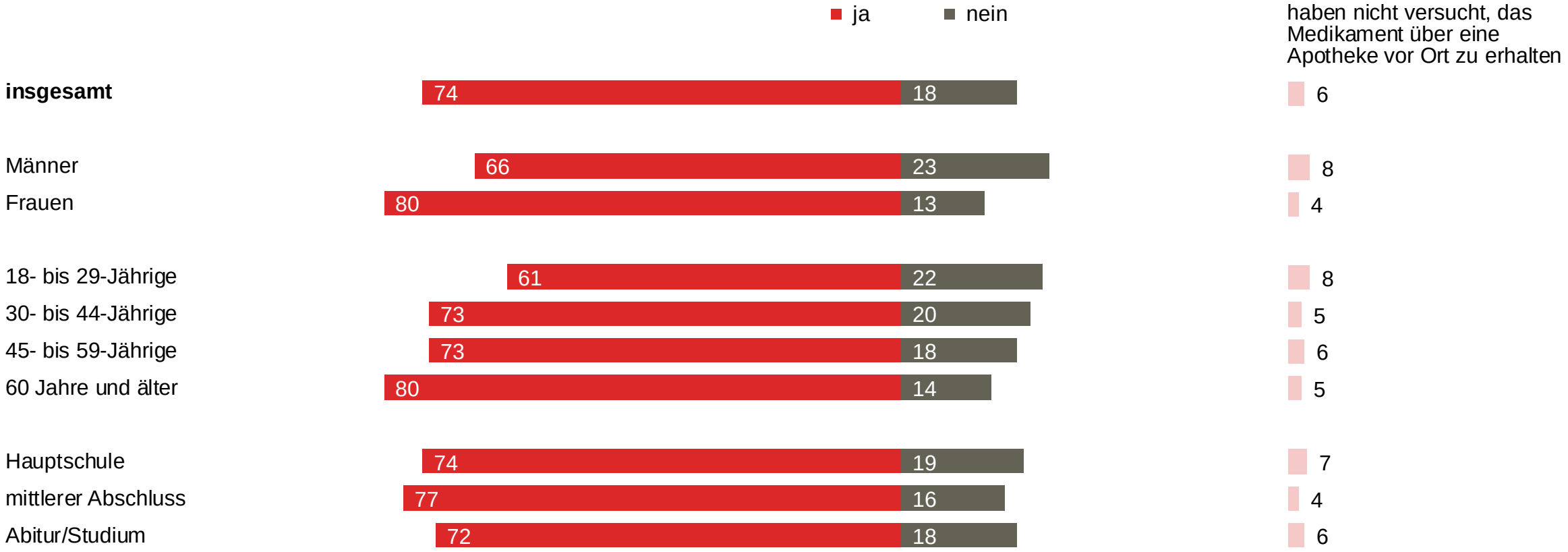
Unterstützung bei Lieferengpässen durch die Apotheken I/III



Basis: Befragte, die in den vergangenen Monaten von einem Arzneimittel-Lieferengpass betroffen waren | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“
Angaben in Prozent

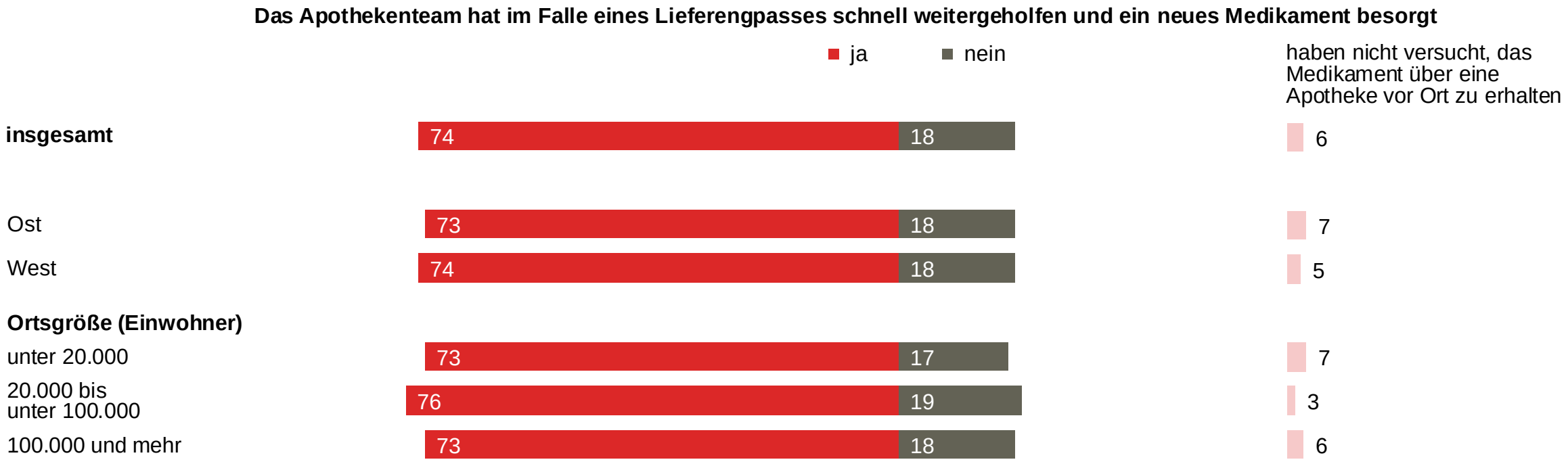
Unterstützung bei Lieferengpässen durch die Apotheken II/III

Das Apothekenteam hat im Falle eines Lieferengpasses schnell weitergeholfen und ein neues Medikament besorgt



Basis: Befragte, die in den vergangenen Monaten von einem Arzneimittel-Lieferengpass betroffen waren | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“
Angaben in Prozent

Unterstützung bei Lieferengpässen durch die Apotheken III/III



Basis: Befragte, die in den vergangenen Monaten von einem Arzneimittel-Lieferengpass betroffen waren | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“
Angaben in Prozent