

BERATUNG AKTUELL

DIE SCHNELLE INFORMATION AUS DER APOTHEKE



Stempel der Apotheke

Auf Ihre Apotheke ist Verlass: Kompetent, sicher, schnell, persönlich und rund um die Uhr

Samstagmorgen in einer der über 20 000 Apotheken in Deutschland, die die Bevölkerung flächendeckend und wohnortnah mit Medikamenten versorgen. Wilhelm S. bestellt bei seinem Apotheker ein Medikament für seine Frau vor. Da Herr S. und seine Frau nicht mehr gut zu Fuß sind, weisen sie die Apotheke darauf hin. Kein Thema für das Apothekenteam: Seine Frau bekommt das Mittel noch am selben Tag und zur verabredeten Uhrzeit. Der Apothekenbote bringt es zu Familie S. nach Hause. Ein Fall von täglich 250 000 deutschlandweit, in denen Apotheken Medikamente schnell, kostenfrei, sicher und zuverlässig liefern, und das bis in den entlegensten Winkel und zum Teil mit individuellen Absprachen, was die Erreichbarkeit der Patienten angeht.

Sachgerechte Arzneimittel-Lagerung und bei Bedarf Lieferung bis nach Hause

Auch Ivonne W. nutzt diesen Service. Die vielbeschäftigte Abteilungsleiterin leidet an Diabetes und braucht lebenslang Insulin und Blutzucker-Messstreifen. Schafft sie es zeitlich nicht in die Apotheke, bekommt sie ihr lebensnotwendiges Arzneimittel nach Hause geliefert. W. schätzt Zuverlässigkeit und Sicherheit des apothekeneigenen Botenservice. Bei der Lieferung aus ihrer Apotheke ist sie sich zum Beispiel sicher, dass die für die Insulinwirkung wichtige Kühlkette nicht unterbrochen wurde. Ein Vertrauen, das sie keiner anderen Versandart entgegenbringt.

Persönliche Problemlöser und Experten auch für Ängste und Nöte

Der Botenservice der Apotheken in Deutschland ist nicht das einzige Beispiel für den gemeinwohlorientierten Wert in der Gesellschaft. Das Alleinstellungsmerkmal der Apotheken vor Ort ist die persönliche Fachberatung zu Arzneimitteln und in Gesundheitsfragen, die nicht selten bis zur Lebensberatung reichen. Tatsache ist: Das persönliche Gespräch zwischen Patient und Apotheker bei sensiblen, die eigene Gesundheit betreffenden Themen, ist durch nichts zu ersetzen. Selbstverständlich auch, wenn die Arzneimittelpackung eines Kunden mal wieder so ganz anders aussieht als die letzte.

Das verunsichert. Rabattverträge zwischen Krankenkassen und Herstellern zeichnen dafür verantwortlich – Apotheker erklären die komplizierten Sachverhalte. Die Apotheke vor Ort ist persönlicher Problemlöser in allen Fragen rund um das Arzneimittel, das heißt auch: Apotheker und PTA suchen stets nach der besten Lösung für jeden Patienten, telefonieren zum Beispiel mit Ärzten, weisen auf das „auf idem“ auf dem Rezept hin, sorgen mitunter für dessen Änderung. Alles mit dem Ziel, die Arzneimittelaufnahme im bestmöglichen Sinne sicherzustellen.

Darüber hinaus erhalten Patienten auch wichtige Hinweise zum Thema Zuzahlung. Das Apothekenteam beantwortet auch hier täglich und geduldig die dringenden Fragen der Kunden. Auf dem Apotheker-eigenen Verbraucherportal www.aponet.de finden Patienten zudem alle zwei Wochen aktualisiert, für welche Mittel sie nicht zuzahlen müssen.

Immer für Sie da: Dank Nacht- und Notdienst rund um die Uhr

Der persönliche Draht zum Apotheker reißt selbst nachts und an Feiertagen nicht ab, weil Apotheker mit ihren Nacht- und Notdiensten rund um die Uhr, überall in Deutschland für ihre Patienten da sind. Für Familie M. waren Nacht- und Notdienste, mit kurzen Wegen zur diensthabenden Apotheke, schon häufig ein Segen. Gerade kürzlich wieder, als bei einem der drei Kinder des Ehepaars W. in der Nacht ein Magen-Darm-Infekt ausbrach. Vater W. war schnell aus der Apotheke zurück – mit kompetenten Ratschlägen und einer wirksamen Arznei.

Auch, wenn eines der Kinder eine Hautcreme gegen die quälende Neurodermitis braucht, kann W. auf seine Apotheke zählen. Gemäß der vom Arzt verordneten Rezeptur, stellt die Pharmazeutisch technische Assistentin aus der Apotheke die Creme zügig her, qualitativ auf höchstem Niveau. 2015 wurden für die Versicherten der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) insgesamt 13,9 Millionen Rezepturen hergestellt.

Für Ihre Gesundheit, wohnortnah immer für Sie da: Ihre Apotheken in Deutschland – kompetent, verlässlich, sicher und stets schnell erreichbar.